**На какие организации можно подавать жалобы в Банк России (Центробанк)**

Согласно положению о Банке России и его структурных подразделениях, в Банке России действует служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. В ЦБ можно пожаловаться на все легально действующие финансовые организации (в том числе Банки), деятельность которых он регулирует.

Кроме того, можно подать жалобу на страховые компании, страховых агентов и других участников рынка страхования, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, жилищные накопительные кооперативы, сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы и ломбарды.

Кроме того, можно пожаловаться на негосударственные пенсионные фонды, акционерные инвестиционные фонды, управляющие компании инвестиционного фонда паевого инвестиционного фонда, брокеров, дилеров, форекс-дилеров, биржи, регистраторов доверительных управляющих ценными бумагам, депозитарии. То есть практически на любую финансовую организацию, в том числе на бюро кредитных историй.

Банк России может рассматривать жалобы на любые действия организаций по любым продуктам, услугам, сервисам и финансовым операциям – блокировку счетов, списание денег, нарушения условий договора вклада или кредитного договора.

Помощник прокурора Курского района В.В. Локтионов